# 阳春市妇幼保健院电梯维保服务项目需求书

一、总体要求

1.维保范围：

1)按照国家相关法律法规，对全院13台电梯进行维保和日常巡查；

2）确保所有电梯年检合格；

3）对13台电梯空调进行每月两次空调滤网清洗消毒；

4)积极配合医院的合理的、与电梯相关的临时性指派工作。

2.维保期：叁年。

3.本项目为技术保项目，服务商需：

1）对每个品牌的维保电梯参照附件《电梯常用配件清单》中的电梯零部件进行报价（包括全新更换和维修价格），并承诺电梯零部件为原厂正品，其报价不高于正常市场价；

2）更换的电梯零部件质保期为一年，维修的电梯零部件质保期为半年。

3)如果附件《电梯常用配件清单》中没有对应配件或对应项目的，实际维保工作中以双方协商价格为准。

二、维保要求

1.日常巡查

1）维护保养单位收到故障通知后应立即派员到现场处理（在30分钟内赶到现场）。

2）维护保养单位保养人员每月最少2次定期对电梯进行保养。做好每台电梯保养记录，建档备查。保养的范围、内容按保养项目表的规定执行。

2.清洗空调

1）散热器翅片消毒；

2）风口擦拭消毒；

3）清洗空调滤网

4）保养单位保养人员每月最少2次定期对电梯空调进行保养。做好每台电梯空调保养记录，建档备查。

三、公司资质要求

1.维护保养单位应当持有《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》,并提供加盖公章的上述文件和营业执照复印件作为合同附件。

2.维护保养人员应取得《特种设备作业人员证》，现场维保作业人员不得少于两人。

四、付款方式

1.合同签订满半年后支付50%，维保期结束后1个月内支付剩余的50%;

2.维修或更换配件，按《电梯常用配件清单》规定的中标价进行结算，结算周期以双方协商为准。

五、维保质量要求及监督

电梯维保的质量要求按国家、省、市、行业等相关要求为依据，结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，评分项目见附件三，考核方法是：

1.以100分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。

95分以上（包括95分）不进行扣罚；94~90分以上，每低1分扣减100元；

89~80分以上，每低1分扣减200元；79~70分以上，每低1分扣减300元；69~60分以下，每低1分扣减500元；

60分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。

2.连续两季度考核得分少于80分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。

3.扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。

六、报价文件要求

1.报价书和配件价格表（详见附件）；

2.配件价格承诺书；

3.公司营业执照或事业单位法人证书、社会团体法人登记证书；

4．法定代表人或企业负责人资格证明书及其身份证复件（正反面）;

5．法定代表人或企业负责人给投标人的委托授权书及其身份证复件（正反面）;

6．特种设备作业人员证（至少两份）;

7.电梯安装／维修等级证书。